

Algemene Voorwaarden A++ Woninglabel Adviseur

Ruud Tonen h.o.d.n. A++ Woninglabel Adviseur (hierna: A++ Woninglabel Adviseur) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65153154 en is gevestigd aan Van Heemskerklaan 1 (3454EP) te De Meern.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door A++ Woninglabel Adviseur.
3. **Bedrijf:** de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Diensten:** de Diensten die A++ Woninglabel Adviseur aanbiedt is het opstellen van energielabels voor woningen door middel van een taxatie op basis van de muren, isolatie en de genomen energiebesparende maatregelen alsmede advisering hieromtrent.
6. **A++ Woninglabel Adviseur:** de dienstverlener die Diensten aanbiedt aan Opdrachtgever.
7. **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die A++ Woninglabel Adviseur heeft aangesteld, projecten aan A++ Woninglabel Adviseur heeft verleend voor Diensten die door A++ Woninglabel Adviseur worden uitgevoerd, of waaraan A++ Woninglabel Adviseur een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
8. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en A++ Woninglabel Adviseur, alsmede voorstellen van A++ Woninglabel Adviseur voor Diensten die door A++ Woninglabel Adviseur aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door A++ Woninglabel Adviseur waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreeklijk geheel vormen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van A++ Woninglabel Adviseur, elke Overeenkomst tussen A++ Woninglabel Adviseur en Opdrachtgever en op elke Dienst die door A++ Woninglabel Adviseur wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal A++ Woninglabel Adviseur aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met A++ Woninglabel Adviseur is overeengekomen.

4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval A++ Woninglabel Adviseur niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door A++ Woninglabel Adviseur gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. A++ Woninglabel Adviseur is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever zijnde een Bedrijf schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft A++ Woninglabel Adviseur het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor A++ Woninglabel Adviseur gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van A++ Woninglabel Adviseur zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst met Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. e-mail van A++ Woninglabel Adviseur heeft aanvaard door deze digitaal te ondertekenen en aan A++ Woninglabel Adviseur te retourneren.

2. Indien Opdrachtgever zijnde een Consument het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met A++ Woninglabel Adviseur, zal A++ Woninglabel Adviseur de Overeenkomst met Consument schriftelijk, althans per e-mail bevestigen. De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen nadat A++ Woninglabel Adviseur een bevestiging heeft gestuurd.
3. A++ Woninglabel Adviseur heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
4. A++ Woninglabel Adviseur is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
5. Annulering van een reeds geplande afspraak kan slechts tot 48 uur vóór de betreffende afspraak kosteloos geschieden. In het geval van annulering binnen 48 uur, is A++ Woninglabel Adviseur gerechtigd om 50% van de kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
6. Indien Opdrachtgever niet op de overeengekomen data en tijdstip aanwezig is in de woning, is A++ Woninglabel Adviseur gerechtigd om €69,50 (ex btw) in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
7. Elke Overeenkomst die met A++ Woninglabel Adviseur wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan A++ Woninglabel Adviseur wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met A++ Woninglabel Adviseur is verbonden.
8. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij A++ Woninglabel Adviseur met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
9. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die A++ Woninglabel Adviseur van Opdrachtgever verkrijgt.
2. Zowel Opdrachtgever als A++ Woninglabel Adviseur kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover A++ Woninglabel Adviseur ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

4. Zowel Opdrachtgever als A++ Woninglabel Adviseur kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is A++ Woninglabel Adviseur nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. A++ Woninglabel Adviseur zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. A++ Woninglabel Adviseur staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan A++ Woninglabel Adviseur de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door A++ Woninglabel Adviseur aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. A++ Woninglabel Adviseur heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. Bij de uitvoering van de Diensten is A++ Woninglabel Adviseur niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor A++ Woninglabel Adviseur, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

5. A++ Woninglabel Adviseur is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt A++ Woninglabel Adviseur Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is A++ Woninglabel Adviseur aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door A++ Woninglabel Adviseur of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft A++ Woninglabel Adviseur recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.

Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8. Indien door A++ Woninglabel Adviseur of door A++ Woninglabel Adviseur ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door of namens A++ Woninglabel Adviseur in redelijkheid gewenste faciliteiten.

9. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan A++ Woninglabel Adviseur de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. A++ Woninglabel Adviseur is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 7 - Adviezen

1. A++ Woninglabel Adviseur kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal A++ Woninglabel Adviseur de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. De door A++ Woninglabel Adviseur verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies. De door A++ Woninglabel Adviseur verstrekte adviezen worden gegeven aan de hand van de tot dan geldende wet- en regelgeving.

3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van A++ Woninglabel Adviseur verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien A++ Woninglabel Adviseur wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door A++ Woninglabel Adviseur gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van A++ Woninglabel Adviseur kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

5. Opdrachtgever zal A++ Woninglabel Adviseur schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

Artikel 8 - Opstellen van energielabels

1. A++ Woninglabel Adviseur kan in opdracht van Opdrachtgever ondersteunen bij het opstellen van energielabels. Het opstellen van energielabels geschiedt te allen tijde op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie. De beslissing berust enkel en alleen bij de betreffende bevoegde instantie die

oordeelt over de toekenning of ontzeggen van de betreffende energielabels. A++ Woninglabel Adviseur zal bij het opstellen van de energielabels de op haar rustende zorgplichten en protocollen in acht nemen.

2. Opdrachtgever heeft het recht om het volledige projectdossier op te vragen bij A++ Woninglabel Adviseur.
3. Uitgevoerde werkzaamheden zijn een momentopname op basis van het zicht, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
4. Opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat de certificerende Instantie steekproefgewijs een controle uitoefent. In het kader daarvan kan het zijn dat A++ Woninglabel Adviseur een herinspectie zal moeten doen bij Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht hieraan mee te werken. Opdrachtgever zal alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat A++ Woninglabel Adviseur jegens de certificerende Instantie kan aantonen dat A++ Woninglabel Adviseur haar Diensten op de juiste manier uitvoert. Wanneer Opdrachtgever hier niet aan meewerkt, is A++ Woninglabel Adviseur gerechtigd om de Overeenkomst met Opdrachtgever op te zeggen en het reeds geregistreerde energielabel ongeldig te verklaren.
5. Indien Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is A++ Woninglabel Adviseur gerechtigd om het energielabel in te trekken.

Artikel 9 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door A++ Woninglabel Adviseur verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat A++ Woninglabel Adviseur niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. A++ Woninglabel Adviseur is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is A++ Woninglabel Adviseur verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door A++ Woninglabel Adviseur voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. A++ Woninglabel Adviseur kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is A++ Woninglabel Adviseur gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan A++ Woninglabel Adviseur.
4. Opdrachtgever dient te ervoor zorg te dragen dat A++ Woninglabel Adviseur op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de woning of woongebouw. Indien er geen toegang wordt verleend, dan leidt dit tot verwijdering van het energieprestatie-rapport uit het landelijk gegevensbestand van geregistreerde energieprestatie-rapporten.

Artikel 10 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. A++ Woninglabel Adviseur is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van A++ Woninglabel Adviseur, A++ Woninglabel Adviseur een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 11 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. A++ Woninglabel Adviseur voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen uurtarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door A++ Woninglabel Adviseur opgestelde urenregistratie (nacalculatie).
3. Opdrachtgever zijnde een Consument dient de betaling vooraf te voldoen in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode. Opdrachtgever zijnde een Bedrijf ontvangt achteraf een door A++ Woninglabel Adviseur opgestelde factuur, deze dient Opdrachtgever zijnde een Bedrijf binnen de overeengekomen betaaltermijn van 14 dagen te voldoen.
4. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend.
5. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door A++ Woninglabel Adviseur haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
7. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
8. A++ Woninglabel Adviseur is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

10. Indien A++ Woninglabel Adviseur meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 12 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal A++ Woninglabel Adviseur zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien A++ Woninglabel Adviseur meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 13 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. A++ Woninglabel Adviseur gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal A++ Woninglabel Adviseur de betrokkene hierover informeren.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van A++ Woninglabel Adviseur verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever A++ Woninglabel Adviseur tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien A++ Woninglabel Adviseur op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 14 - Opschorting en ontbinding

1. A++ Woninglabel Adviseur heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor A++ Woninglabel Adviseur gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. A++ Woninglabel Adviseur is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. A++ Woninglabel Adviseur is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. Voorts is A++ Woninglabel Adviseur bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
5. A++ Woninglabel Adviseur is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
6. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van A++ Woninglabel Adviseur op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Wanneer A++ Woninglabel Adviseur de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
7. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om A++ Woninglabel Adviseur te vergoeden voor elk financieel verlies dat A++ Woninglabel Adviseur lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.
8. A++ Woninglabel Adviseur behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 - Overmacht

1. A++ Woninglabel Adviseur is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van A++ Woninglabel Adviseur, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan A++ Woninglabel Adviseur zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van A++ Woninglabel Adviseur (xi) brand en (xii) overige situaties die naar het oordeel van LA++ Woninglabel Adviseur buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. A++ Woninglabel Adviseur heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat A++ Woninglabel Adviseur haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover A++ Woninglabel Adviseur ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is A++ Woninglabel Adviseur gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 16 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van A++ Woninglabel Adviseur alleen geacht te bestaan indien A++ Woninglabel Adviseur dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van A++ Woninglabel Adviseur, is A++ Woninglabel Adviseur uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever A++ Woninglabel Adviseur binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en A++ Woninglabel Adviseur deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat A++ Woninglabel Adviseur in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door A++ Woninglabel Adviseur leidt tot aansprakelijkheid van A++ Woninglabel Adviseur, is die aansprakelijkheid beperkt tot een vast bedrag van €10.000,-, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens A++ Woninglabel Adviseur. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. A++ Woninglabel Adviseur sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. A++ Woninglabel Adviseur is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. De aansprakelijkheid van A++ Woninglabel Adviseur is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
6. Opdrachtgever vrijwaart A++ Woninglabel Adviseur voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit

door A++ Woninglabel Adviseur geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van A++ Woninglabel Adviseur.

7. Enige door A++ Woninglabel Adviseur opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van A++ Woninglabel Adviseur.
8. De inhoud van het opgeleverde advies van A++ Woninglabel Adviseur is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van A++ Woninglabel Adviseur opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van A++ Woninglabel Adviseur. A++ Woninglabel Adviseur is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
9. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is A++ Woninglabel Adviseur nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in A++ Woninglabel Adviseur haar eigen advies.
10. Opdrachtgever vrijwaart A++ Woninglabel Adviseur voor alle aanspraken voortkomend uit de keuze van het inkoopmoment en de hieruit voortvloeiende tarieven en contractvoorwaarden die namens en/of in overleg met Opdrachtgever zijn vastgelegd.
11. A++ Woninglabel Adviseur kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van een derde, zoals een energieleverancier, netbeheerder of meetbedrijf. Indien een derde zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever niet nakomt of onrechtmatig jegens de Opdrachtgever handelt, dan dient de Opdrachtgever de betreffende derde daarop aan te spreken en niet A++ Woninglabel Adviseur.
12. A++ Woninglabel Adviseur staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens A++ Woninglabel Adviseur verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
13. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van A++ Woninglabel Adviseur vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij A++ Woninglabel Adviseur binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van A++ Woninglabel Adviseur.

Artikel 17 - Geheimhouding

1. A++ Woninglabel Adviseur en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan A++ Woninglabel Adviseur bekend gemaakt is en/of op andere wijze door A++ Woninglabel Adviseur is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door A++ Woninglabel Adviseur opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht A++ Woninglabel Adviseur steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.
3. Indien A++ Woninglabel Adviseur op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en A++ Woninglabel Adviseur zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is A++ Woninglabel Adviseur niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van producties die door A++ Woninglabel Adviseur aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van A++ Woninglabel Adviseur vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal A++ Woninglabel Adviseur vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van A++ Woninglabel Adviseur is verspreid.
5. De geheimhoudingsverplichting leggen A++ Woninglabel Adviseur en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.
6. Ingeval van een inbreuk door Opdrachtgever is Opdrachtgever een direct opeisbare boete van €5.000,- euro aan A++ Woninglabel Adviseur verschuldigd, vermeerderd met een boete van € 100,- euro voor elke dag dat de inbreuk voortduurt, tot een maximum van € 5.000,- euro. A++ Woninglabel Adviseur is gerechtigd een aanvullende schadevergoeding te eisen indien de schade het boetebedrag overstijgt.

Artikel 18 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van A++ Woninglabel Adviseur waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij A++ Woninglabel Adviseur en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van A++ Woninglabel Adviseur worden overgedragen aan Opdrachtgever, is A++ Woninglabel Adviseur gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.
3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van A++ Woninglabel Adviseur rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van A++ Woninglabel Adviseur. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door A++ Woninglabel Adviseur opgeleverde zaken, dient A++ Woninglabel Adviseur expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van A++ Woninglabel Adviseur rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

6. Ingeval van een inbreuk door Opdrachtgever is Opdrachtgever een direct opeisbare boete van €5.000,- euro aan A++ Woninglabel Adviseur verschuldigd, vermeerderd met een boete van € 100,- euro voor elke dag dat de inbreuk voortduurt, tot een maximum van € 5.000,- euro. A++ Woninglabel Adviseur is gerechtigd een aanvullende schadevergoeding te eisen indien de schade het boetebedrag overstijgt.

Artikel 19 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan A++ Woninglabel Adviseur verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan A++ Woninglabel Adviseur zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Opdrachtgever vrijwaart A++ Woninglabel Adviseur van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Opdrachtgever vrijwaart A++ Woninglabel Adviseur voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Opdrachtgever vrijwaart A++ Woninglabel Adviseur voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

5. Opdrachtgever vrijwaart A++ Woninglabel Adviseur voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).

6. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan A++ Woninglabel Adviseur verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 20 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van A++ Woninglabel Adviseur of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na voltooiing van de diensten te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@woninglabel.net met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil A++ Woninglabel Adviseur de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. A++ Woninglabel Adviseur zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 21 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen A++ Woninglabel Adviseur en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. A++ Woninglabel Adviseur heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen A++ Woninglabel Adviseur en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

De Meern, 20 juli 2022.